

Título: Competências necessárias para a efetivação de estagiário: estudo em dois bancos privados no DF

Autor(es) Bianca Lorraine Sampaio Portuguez; Waldir Santos de Lima Filho

E-mail para contato: ernandes.marinho@estacio.br

IES: ESTÁCIO BRASÍLIA

Palavra(s) Chave(s): GESTÃO DE PESSOAS, ESTÁGIO; ESTAGIÁRIO; BANCOS

RESUMO

Este artigo científico com foco em administração e linha de pesquisa em gestão de pessoas, busca identificar quais são as principais competências (conhecimento, habilidades e atitudes) mais consideradas no momento da efetivação do estagiário em dois Bancos privados do DF, possibilitando assim que as instituições escolham os estagiários que possuam as competências certas para que possam desenvolver um trabalho de sucesso, e possam ser de fato grandes talentos. Possui o seguinte objetivo geral: identificar quais são as principais competências avaliadas pelos colaboradores no momento de efetivar o estagiário em agências bancárias do DF. E seus objetivos específicos são identificar a importância dada as habilidades técnicas, as habilidades comportamentais orientadas para resultados e as competências comportamentais orientadas para clientes no momento da efetivação do estagiário. Para isto, foram utilizadas fontes bibliográficas, documentais e a pesquisa de campo. A pesquisa de campo foi realizada em dois bancos privados do DF que possuem estagiários em seu quadro de funcionários, por meio de questionário composto por 21 competências, divididas igualmente em três blocos sendo, competências técnicas, competências comportamentais orientadas para resultado e competências comportamentais orientadas para clientes, além de quadro perguntas de perfil sendo elas sexo, idade, formação e tempo de trabalho no banco. Os respondentes classificaram as afirmativas utilizando a seguinte escala likert: 1 – nenhuma importância; 2 – pouca importância; 3 – importância considerável; 4 – muita importância. As competências foram subdivididas em três blocos, em busca de identificar a importância dadas a cada competência. Por meio da análise de dados observa-se que 74,29% dos pesquisados acreditam que as habilidades técnicas possuem considerável ou muita importância para a decisão de contratar o estagiário, as competências comportamentais orientadas para resultados, foram avaliadas com considerável ou muita importância para 92% dos pesquisados e as competências comportamentais orientadas para o cliente, 93,71% dos respondentes revelaram que possui considerável ou muita importância. Com base nisto, a hipótese H2 - Os colaboradores acreditam que as competências comportamentais orientadas para o Cliente são as mais importantes no momento de efetivar o estagiário, foi confirmada com base na alta porcentagem dos resultados obtidos, 93,71% dos respondentes, se mostrando mais importante que as demais competências.